

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI PAZIENTI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)

La presente informativa è resa ai pazienti che si rivolgono a **[DENOMINAZIONE STRUTTURA]** per prestazioni **odontoiatriche e/o specialistiche ambulatoriali**.

Titolare del Trattamento e Responsabile per la Protezione dei Dati Personali

Il Titolare del trattamento dei dati è CENTRO CHIRURGICO S.R.L. con sede in VIA MALONETTO 49 10032 BRANDIZZO (TO), P.IVA 04712560012

Le richieste inerenti all’esercizio dei dati personali devono essere inviate all’indirizzo posta@centrochirurgicosrl.it

Il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer - DPO) è stato individuato mediante contratto di servizi con Spaziottantotto Srl, P.IVA. 08283280017, sede legale in Via Corso Ferrucci 77/9 - 10138 Torino (TO). Il DPO è raggiungibile scrivendo a: dpo@spazio88.com

Quali dati trattiamo

Per l’erogazione delle prestazioni richieste, il Centro Chirurgico S.r.l. può trattare:

- dati identificativi e di contatto, quali nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo, recapiti telefonici ed e-mail;
- dati amministrativi, contabili e fiscali, compresi quelli necessari per prenotazioni, accettazione, fatturazione, pagamenti, rimborsi e gestione documentale;
- dati relativi alla salute, quali informazioni anamnestiche, sintomi, diagnosi, prescrizioni, referti, esami, immagini diagnostiche, terapie, allergie, intolleranze, farmaci assunti, dati clinici utili alla prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione;
- nel caso di prestazioni odontoiatriche, anche dati e immagini relativi al cavo orale, impronte, radiografie, fotografie cliniche e altra documentazione sanitaria necessaria alla diagnosi, pianificazione ed esecuzione del trattamento;
- dati relativi a soggetti terzi da Lei indicati o legittimati, ad esempio genitore, tutore, amministratore di sostegno, delegato al ritiro documenti o alla ricezione di comunicazioni.

Di regola il Centro Chirurgico S.r.l. non tratta dati ulteriori rispetto a quelli necessari. Eventuali dati particolarmente delicati saranno trattati solo quando pertinenti alla prestazione richiesta e nei limiti consentiti dalla normativa vigente.

Da chi raccogliamo i dati

I dati personali sono di regola raccolti direttamente presso di Lei.

In alcuni casi, i dati possono essere raccolti anche da:

- altri professionisti o strutture sanitarie coinvolti nella Sua presa in carico;
- il Suo medico curante o altro sanitario da Lei indicato;
- familiari, tutori, amministratori di sostegno, delegati o altri soggetti che La rappresentano legittimamente;
- compagnie assicurative, fondi, enti o datori di lavoro, solo nei casi da Lei richiesti o previsti dalla legge.

Per quali finalità trattiamo i dati e su quale base giuridica

I Suoi dati personali, compresi quelli relativi alla salute, sono trattati per le seguenti finalità.

a) Prenotazione, accettazione e gestione amministrativa della prestazione

Per gestire richieste di appuntamento, anagrafica, accettazione, apertura della pratica, organizzazione delle attività sanitarie, promemoria appuntamenti, fatturazione, pagamenti, rimborsi e adempimenti amministrativi connessi.

Il trattamento avviene in base all' esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali; adempimento di obblighi di legge; per gli eventuali dati relativi alla salute, trattamento necessario per finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria e gestione dei servizi sanitari (artt. 6 co. 1 lett. b) e 9 c. 2 lett. h) del GDPR)

b) Prevenzione, diagnosi, cura, assistenza e riabilitazione

Per lo svolgimento delle prestazioni odontoiatriche e poliambulatoriali richieste, incluse anamnesi, visita, prescrizione, esami, refertazione, trattamenti, follow-up clinico, documentazione sanitaria e ogni altra attività strettamente necessaria alla tutela della Sua salute. Il trattamento avviene sulla base dell' esecuzione del rapporto di cura; per finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria e gestione dei sistemi e servizi sanitari (artt. 6 co. 1 lett. b) e 9 c. 2 lett. h) del GDPR).

c) Adempimento di obblighi normativi

Per adempiere a obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa sanitaria, fiscale, amministrativa, contabile, civilistica e da disposizioni impartite da autorità legittimate, il Centro Chirurgico S.r.l. può trattare i Suoi dati personali in base all' adempimento di un obbligo legale; per motivi di interesse pubblico rilevante o per obblighi in materia sanitaria (artt. 6 co. 1 lett. c) e 9 co. 2 lett. b), g), e h) del GDPR).

d) Tutela dei diritti del Titolare

Per l' accertamento, l' esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale, il Centro Chirurgico S.r.l. può trattare i Suoi dati personali sulla base di un legittimo interesse del Titolare (artt. 6 co. 1 lett. f) e 9 co. 2 lett. f) del GDPR).

e) Invio di comunicazioni di servizio

Per inviare le comunicazioni strettamente connesse alla prestazione richiesta, come conferme di appuntamento, spostamenti, istruzioni pre e post visita o richieste di completamento documentale, il Centro Chirurgico può inviare tali comunicazioni in base all'esecuzione del rapporto contrattuale riferita all'organizzazione della prestazione sanitaria (artt. 6 co. 1 lett. b) del GDPR). Attraverso i seguenti canali: SMS / Telefonata

f) Ulteriori finalità facoltative

Solo se previste e solo previa informativa specifica e, quando necessario, previo Suo consenso, i Suoi dati potranno essere trattati per finalità ulteriori, ad esempio informative commerciali, iniziative promozionali, customer satisfaction non anonima, utilizzo di immagini per finalità diverse dalla cura o altri servizi facoltativi. In questo caso, il trattamento avviene sulla base del Suo consenso (artt. 6 co. 1 lett. a) e 9 co. 2 lett. a) del GDPR).

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari alla presa in carico amministrativa e sanitaria è **necessario** per poterLe erogare correttamente la prestazione richiesta.

Il mancato conferimento dei dati indispensabili può rendere impossibile, in tutto o in parte:

- prenotare o gestire l'appuntamento;
- eseguire la visita o il trattamento;
- formulare una diagnosi o impostare correttamente la terapia;
- adempiere agli obblighi di legge o di fatturazione.

Il conferimento di dati ulteriori non necessari o relativi a finalità facoltative è invece libero.

A chi possono essere comunicati i dati

I Suoi dati sono trattati da personale interno espressamente autorizzato e istruito, nei limiti delle mansioni svolte.

I dati possono inoltre essere trattati da soggetti esterni che forniscono servizi al Titolare, quali ad esempio:

- fornitori di software gestionali e servizi informatici;
- servizi di assistenza tecnica e manutenzione;
- servizi di conservazione digitale e archiviazione documentale;
- consulenti amministrativi, fiscali, legali o organizzativi;
- soggetti che supportano la gestione degli appuntamenti e delle comunicazioni di servizio.

Tali soggetti operano, ove previsto, quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR oppure quali autonomi titolari, a seconda del ruolo concretamente svolto.

I dati personali, compresi quelli relativi alla salute, possono inoltre essere comunicati a soggetti terzi solo quando ciò sia:

- necessario per l'erogazione della prestazione sanitaria richiesta;
- previsto da norme di legge o da disposizioni delle autorità competenti;
- necessario per la tutela di un diritto del Titolare;
- richiesto da Lei o da un Suo rappresentante legittimato.

A titolo esemplificativo, i dati possono essere comunicati, nei casi consentiti, a:

- altri medici, specialisti, laboratori, strutture sanitarie o professionisti coinvolti nel Suo percorso di diagnosi e cura;
- enti del Servizio Sanitario Nazionale, ASL, autorità sanitarie e altre pubbliche amministrazioni nei casi previsti dalla legge;
- assicurazioni, fondi, casse o datori di lavoro, esclusivamente nei limiti della pratica da Lei richiesta o quando sussista un idoneo presupposto giuridico;
- autorità giudiziaria, forze di polizia o altri soggetti pubblici nei casi previsti dalla legge.

I dati non sono oggetto di diffusione.

Informazioni a familiari, conoscenti o delegati

Informazioni sul Suo stato di salute possono essere fornite a familiari, conoscenti o altre persone da Lei indicate solo su Sua espressa indicazione, salvo i casi di legge.

Lei può indicare al Titolare:

- le persone autorizzate a ricevere informazioni amministrative o sanitarie;
- le persone delegate al ritiro di documentazione o referti;
- eventuali limitazioni o revoche di precedenti indicazioni.

Sistema Tessera Sanitaria e Agenzia delle Entrate

Nei casi previsti dalla normativa vigente, i dati relativi alle spese sanitarie sostenute presso la struttura possono essere trasmessi al Sistema Tessera Sanitaria, per la loro messa a disposizione dell'Agenzia delle Entrate ai fini della dichiarazione dei redditi precompilata.

Lei ha il diritto di opporsi a tale messa a disposizione nei modi previsti dalla normativa vigente. Le modalità di opposizione possono essere esercitate:

- direttamente al momento dell'erogazione della prestazione, secondo le procedure adottate dalla struttura;

L'eventuale opposizione non incide sulla possibilità di ricevere la prestazione sanitaria.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avviene con strumenti cartacei, informatici e telematici, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza.

Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdita, distruzione, divulgazione indebita o uso illecito.

Non viene effettuato un processo decisionale interamente automatizzato che produca effetti giuridici su di Lei o incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

Trasferimento dei dati fuori dallo Spazio Economico Europeo

Di regola i dati sono trattati all'interno dell'Unione europea.

Qualora, per esigenze tecniche o organizzative, alcuni servizi comportino trasferimenti di dati verso Paesi extra SEE, tali trasferimenti avverranno nel rispetto della normativa vigente e solo in presenza di adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza della Commissione europea o clausole contrattuali standard.

Per quanto tempo conserviamo i dati

I dati personali sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate e, successivamente, per i termini previsti dalla legge.

In particolare:

- i dati amministrativi, contabili e fiscali sono conservati, di regola, per il tempo previsto dalla normativa applicabile e comunque, ove necessario, per almeno 10 anni;
- la documentazione sanitaria è conservata per i tempi previsti dalla normativa sanitaria e dagli obblighi di legge;
- i dati possono essere conservati per un periodo ulteriore in caso di contenzioso, richieste dell'autorità o necessità di difesa dei diritti del Titolare.

Quali sono i Suoi diritti

Lei può esercitare, nei limiti e alle condizioni previste dagli artt. 15-22 del GDPR, i seguenti diritti:

- ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguarda;
- accedere ai Suoi dati e riceverne copia;
- chiedere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;
- chiedere, nei casi previsti, la cancellazione dei dati;
- chiedere la limitazione del trattamento;

- opporsi, nei casi previsti, al trattamento;
- ricevere i dati in formato strutturato e, ove tecnicamente possibile, trasmetterli ad altro titolare, nei casi di portabilità previsti dalla legge;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, per i trattamenti fondati sul consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Come esercitare i diritti

Per esercitare i Suoi diritti o per chiedere chiarimenti sul trattamento dei dati può contattare il Titolare ai recapiti sopra indicati.

Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa può essere aggiornata nel tempo per adeguamenti normativi, organizzativi o tecnologici. La versione aggiornata è resa disponibile presso la reception e/o sito internet con le modalità adottate dal Titolare.